

# Serviceformular Reparaturauftrag



## Kundendaten:

Kundennr.

Firma

Name

Straße

PLZ/Ort

Land

Tel.

Email

## Bitte ankreuzen:

Kostenvoranschlag erwünscht (Auftrag zur Überprüfung)

bis \_\_\_\_\_ € sofort ohne Kostenvoranschlag reparieren

Nur technische Instandsetzung

Optische Instandsetzung z.B. zerkratztes Gehäuse wechseln

Rechnungskopie anbei

*Reparaturen und Überprüfungen ohne Kaufbeleg werden von der Serviceabteilung immer berechnet!*

## Fehlerbeschreibung:

## Ihr Antriebs-Setup:

Modellname

Typ (z.B. Segler)

Modell-Hersteller

Spannweite

Gewicht

Motortyp

Regler

Akkutyp + Zellenz.

Propeller

Strom bei Vollgas

## Bitte beachten:

Sollte es sich um einen Garantiefall handeln, ist die Überprüfung/ Reparatur selbstverständlich kostenfrei. Bitte haben Sie Verständnis, dass ein Garantiefall erst nach einer Überprüfung feststellbar ist.

Sollte nach Überprüfung Ihres Gerätes keine Reparatur oder unser Alternativangebot angenommen werden, wird die Überprüfung mit 17,85 EUR + Versand berechnet.

Bei der Einsendung eines vermeintlich fehlerhaften Gerätes, das sich nach der Eingangsprüfung als funktionsfähig erweist, wird die Überprüfungsgebühr in Höhe von 17,85 EUR + Versand erhoben. Wenn wir einen Austausch vornehmen behalten wir das Altgerät ein.

## Vorkasse

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Reparaturaufträge nur per Vorauszahlung liefern.

Alle angegebenen Preise inkl. 19% MwSt.

**Überprüfung oder Reparatur erfolgt NUR mit vollständig ausgefüllten Reparaturauftrag, inklusive Datum und Ihrer Unterschrift !Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich ebenfalls mit unseren AGBs einverstanden.**

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_