

Service - Formular



Vor der Rücksendung eines Artikels bitte immer erst Kontakt zu uns aufnehmen. Senden Sie eine Email an info@rc-dome.de

Bitte ausgefülltes Service-Formular zusammen mit der Kaufrechnung der Rücksendung beilegen.

Auftragsnummer/ Rechnungsnummer	
Vorname, Name	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Land	
Email-Adresse	
Telefon (tagsüber)	
Artikel / Nr.	

- Die **Reparatur** soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlages ausgeführt werden, wenn die Kosten einen Betrag von _____ € (zzgl. Porto und Verpackung) nicht übersteigen.
- Bitte unterbreiten Sie mir ein **Tauschangebot** eines Neuproduktes zu Sonderkonditionen .

Sollte die gelieferte Ware nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie uns bitte den offensichtlichen Fehler innerhalb der Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware mit.

Bitte beachten Sie, dass wir jeglichen Service in Rechnung stellen, der durch falsche Benutzung, unzureichende Wartung, Inbetriebnahme nach falscher Einstellung, Fahrlässigkeit, Fremdstörung, Verpolung, Überspannung, sowie normalen Verschleiß entstanden ist. Fehlersuche bei fehlerfreier Ware wird in Rechnung gestellt.

Sonderfälle Junsi iCharger:

Bitte beachten Sie, jedes Junsi iCharger Ladegerät wird bei uns vor der Lieferung an unsere Händler geprüft, mit der individuellen Seriennummer im Betrieb fotografiert und somit bei uns im Haus registriert. Des Weiteren wird jedes von uns gelieferte Junsi iCharger Ladegerät mit einem Sicherheitssiegel versehen. Das Gerät darf weder geöffnet noch modifiziert werden, andernfalls erlischt die Garantie!

Diese Maßnahmen dienen der Sicherheit und der reibungslosen Identifizierung der von uns gelieferten Junsi iCharger Ladegeräte. Bitte beachten Sie, dass Fremdgeräte nicht angenommen und repariert werden! Nachweislich nicht durch uns gelieferte Geräte müssen kostenpflichtig und unbearbeitet zu Ihren Lasten zurückgeschickt werden.

Bitte ausführliche Fehlerbeschreibung hier darlegen.
Gerne kann auch eine Fotodokumentation beigefügt werden.

Ich bin mit den genannten Servicekonditionen einverstanden:

Bitte unterschreiben, da sonst keine zeitnahe Bearbeitung möglich ist.

Datum, Unterschrift

Warnung und Sicherheitshinweise Junsi iCharger / Chargery Netzteile

WARNUNG: Lesen Sie dieses Kapitel komplett durch bevor Sie das Ladegerät/ Netzteil in Betrieb nehmen! Eine fehlerhafte Bedienung des Gerätes kann zu Schäden am Produkt oder anderem Eigentum bzw. zu ernsthaften Verletzungen führen.

WARNUNG: Wenn Sie bei der Verwendung dieses Produkts keine Vorsicht walten lassen und die folgenden Warnhinweise nicht beachten, kann dies zu Fehlfunktionen des Produkts, elektrischen Problemen, übermäßiger Hitze, Feuer und letztendlich zu Verletzungen und Sachschäden führen.

ACHTUNG: Nicht geeignet für Kinder unter 14 Jahren.

Junsi iCharger Warnungen beim Betrieb:

- Laden Sie Batterien niemals über Nacht auf.
- Wenn das Ladegerät im Betrieb ist, darf die Versorgungsspannung nicht manuell verstellt werden.
- Versuchen Sie niemals, beschädigte Akkupacks aufzuladen.
- Versuchen Sie niemals, ein Akkupack mit verschiedenen Batterietypen aufzuladen.
- Laden Sie den Akku niemals an sehr heißen oder kalten Orten oder in direktem Sonnenlicht auf.
- Laden Sie niemals einen Akku auf, wenn das Kabel eingeklemmt oder kurzgeschlossen wurde.
- Versuchen Sie niemals, das Ladegerät zu zerlegen oder ein beschädigtes Ladegerät zu verwenden.
- Schließen Sie Ihr Ladegerät niemals gleichzeitig an eine Wechselstrom- und Gleichstromquelle an.
- Schließen Sie niemals die Eingangsbuchse (DC-Eingang) an das Stromnetz an.
- Lassen Sie das Netzteil, das Ladegerät und den Akku während des Gebrauchs niemals unbeaufsichtigt.
- Verwenden Sie immer nur wiederaufladbare Akkus, die für die Verwendung mit diesem Ladegerät vorgesehen sind.
- Schließen Sie das Ladegerät niemals an, wenn das Netzkabel eingeklemmt oder kurzgeschlossen wurde.
- Schließen Sie die Ladung niemals an eine 12V-Autobatterie an, während das Fahrzeug läuft.
- Inspizieren Sie den Akku immer vor dem Laden.
- Halten Sie den Akku immer von Materialien fern, die durch Hitze beeinträchtigt werden könnten.
- Überwachen Sie immer den Ladebereich und halten Sie jederzeit einen Feuerlöscher bereit.
- Beenden Sie den Ladevorgang immer dann, wenn sich der Akku während des Ladevorgangs heiß anfühlt oder seine Form ändert.
- Beachten Sie unbedingt die Anschlussreihenfolge! (Das Ladegerät wird zuerst mit der eingeschalteten Spannungsquelle verbunden, erst nach dem das Ladegerät vollständig hochgefahren ist, darf ein Akku verbunden werden)
- Schließen Sie das Ladekabel immer zuerst an das Ladegerät an und schließen Sie dann den Akku an, um einen Kurzschluss zwischen den Akkus zu vermeiden. Kehren Sie die Reihenfolge beim Trennen um.
- Verbinden Sie immer die roten Positiv-Pole(+) und die schwarzen Negativ-Pole(-) korrekt.
- Trennen Sie den Akku immer nach dem Aufladen und lassen Sie das Ladegerät zwischen den Ladevorgängen abkühlen. Laden Sie immer in einem gut belüfteten Bereich.
- Beenden Sie immer alle Prozesse und wenden Sie sich an rc-dome oder Ihren Händler, wenn das Produkt nicht funktioniert.
- Legen Sie den Akku während des Ladens auf eine feuerfeste Unterlage.

ACHTUNG: Stellen Sie immer sicher, dass der Akku, den Sie laden, die Spezifikationen dieses Ladegeräts erfüllt und die Ladeeinstellungen korrekt sind. Andernfalls kann es zu übermäßiger Hitze und anderen Fehlfunktionen des Produkts kommen, die zu Verletzungen oder Sachschäden führen können. Bitte kontaktieren Sie rc-dome oder einen autorisierten Händler mit Kompatibilitätsfragen.

WARNUNG: Lassen Sie das Ladegerät niemals unbeaufsichtigt, überschreiten Sie nicht die maximale Ladegeschwindigkeit, laden Sie nicht mit nicht zugelassenen Akkus bzw. laden Sie die Akkus nicht im falschen Modus. Nichtbeachtung kann zu übermäßiger Hitze, Feuer und schweren Verletzungen führen.

ACHTUNG: Bitte benutzen Sie für alle Junsi iCharger Ladegerät nur für den Modellbau geeignete Netzteile wie z.B die Chargery Power oder EFuel Geräte. Die Verwendung von industriellen Servernetzteilen kann zu Schäden führen welchen nicht von der Garantie abgedeckt werden! Im Zweifel kontaktieren Sie bitte Ihren Händler.

Chargery Netzteile Warnungen beim Betrieb:

- Lassen Sie das Netzteil niemals unbeaufsichtigt wenn es eingeschaltet ist.
- Schützen Sie das Netzteil vor Staub, Feuchtigkeit, Hitze und lassen Sie es niemals fallen.
- Das Netzteil sollte auf nicht brennbaren und leitenden Oberflächen stehen. Halten Sie alle brennbaren Materialien vom Arbeitsbereich fern.
- Schließen Sie niemals einen Akku direkt an das Netzteil an. Das gilt für alle am Markt erhältlichen Akkutypen!
- Schalten Sie immer erst das Netzteil ohne Last am Ausgang ein um eine Fehlfunktion zu vermeiden.

ACHTUNG: Die Chargery Power Netzteile sind nur für den Privatgebrauch im Modellbau zulässig. Es dürfen nur Ladegerät aus dem Modellbau damit betrieben werden. Eine Industrielle Nutzung oder Zweckentfremdung ist nicht zulässig. Es ist nicht geeignet für z.B Schneidedräht, Kühl o. Wärmeboxen, Beleuchtungen etc.