

Sehr geehrte Kunden,
liebe Modellbauer,

Ergolding, den 16. März 2020

wir, die Hacker Motor GmbH, stehen für höchste Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit der Ihnen angebotenen Produkte.

Wir nehmen jede Rückmeldung oder Reklamation unserer Kunden ernst und gehen offen und transparent damit um!

Aus diesem Grund rufen wir Sie zur **Überprüfung folgender Produkte** auf:

- A85000 - MPX-Hochstromstecker (original), 5 Stück
- A85001 - MPX-Hochstrombuchse (original), 5 Stück
- A85002 - MPX-Hochstromstecker (original) Varianten: 572 – 50 Stück und 573 100 Stück
- A85003 - MPX-Hochstrombuchse (original) Varianten: 574 – 50 Stück und 575 100 Stück
- A85020 - MPX Steckerset, Blende schwarz
- A85400 - MPX-Steckverbinder mit Stiftleiste, Stecker & Buchse
- A86010 - MPX Platine - 6 Pins mit Verbinder/Zubehör = Variante 2330 und 6 Pins mit Verbinder verlötet = Variante 2331

- 1) Welche Chargen/Lieferdatum betrifft der Aufruf?
 - a. Lieferung durch uns ab dem 10.04.2019
- 2) Was soll geprüft werden?
 - a. Federkraft der Kontaktfedern
- 3) Wie kann ich dies prüfen?
 - a. Zuerst prüfen Sie auf der Rückseite (Lötseite) der Steckergehäuse die Aufschrift. Bei der betroffenen Charge ist die Aufschrift eingeprägt. Sollte Aufschrift erhaben sein sind Sie davon nicht betroffen! (siehe Bild)

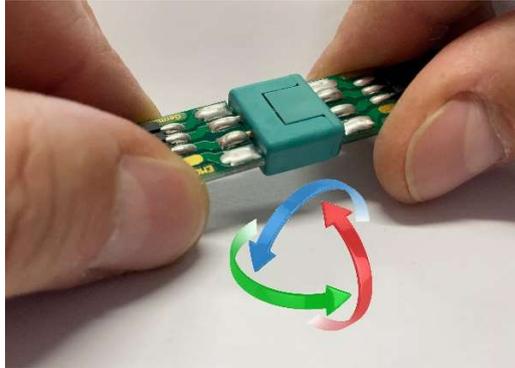
Aufschrift
erhaben,
O.K.



Aufschrift
eingeprägt! Bitte
prüfen!

- b. Stecken sie Stecker und Buchse zusammen
- c. Wenn Sie die Produkte z.B. als Flächensteckverbinder nutzen, schalten sie die Empfangsanlage des Modells ein und aktivieren Sie am Sender den automatischen Servotest. Die Servos sollten sich nun kontinuierlich vor- und zurückbewegen

- d. Bewegen Sie nun Stecker und Buchse zueinander und prüfen ob die angeschlossenen Servos weiterhin kontinuierlich und ohne ruckartige Bewegungen laufen; *siehe Bild hier:*



- e. Sollte dies nicht der Fall sein betreiben Sie die Steckverbinder nicht weiter und ***kontaktieren Sie uns***

Kontakt:

Hacker Motor GmbH

Tel: +49 871 953628-0

E-Mail: info@hacker-motor.com

Unser Team findet dann gemeinsam mit Ihnen einen Lösungsweg.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team der Hacker Motor GmbH